

## TERMO DE GARANTIA

A HomeOffice Cadeiras desenvolve seus projetos com o objetivo de aprimorar a qualidade de vida dos usuários em seu ambiente de trabalho, oferecendo produtos ergonômicos, confortáveis e duráveis.

Garantimos o conserto e/ou substituição de todos os componentes que apresentarem problemas de fabricação, dentro do período de 5 anos sem ônus para o cliente, vigente da data de emissão da nota fiscal e respeitando a utilização pelo período máximo diário de 8 horas diárias e por usuários com peso de até 110kg.

Solicitamos a apresentação do documento fiscal de venda e/ou dados da etiqueta de garantia afixada na parte de baixo do assento. Reservamos o direito de atender a todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto do Código de Defesa do Consumidor.

Problemas ocasionados durante o transporte, quando este for de responsabilidade da HomeOffice Cadeiras, devem ser comunicados à nossa Central de Atendimento no prazo máximo de 48 horas após a efetivação da entrega.

Peças móveis e sujeitas a atritos, como por exemplo, rodízios, deslizadores, espumas, tecidos, couros, produtos cromados, etc., sofrem desgastes e deformações normais e típicas de uso, não sendo considerados problemas de fabricação. Nestes casos, a garantia concedida é de 180 dias.

Nas localidades não atendidas por Revendedores autorizados HomeOffice Cadeiras, solicitamos o envio dos produtos à fábrica para averiguação e execução de assistência técnica, caso necessário.

A HomeOffice Cadeiras reserva-se o direito de modificar ou introduzir melhorias em seus produtos em qualquer momento, sem prévio aviso e sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos anteriormente comercializados e/ou descontinuados;

### A Garantia não abrange:

- ✓ O não fornecimento dos dados contidos na nota fiscal ou na etiqueta de garantia localizada sob o assento;
- ✓ Problemas relacionados a condições inadequadas do local, tais como pisos desnivelados e intempéries (excesso de umidade, maresia, exposição solar, etc.);
- ✓ Mau uso, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;

---

### **Fábrica**

Rua Dr. Alvaro Camargo, 1035  
Bairro São João Batista – CEP. 31515-200  
Belo Horizonte – MG  
Contato: (031) 3327-5820 - WhatsApp (031) 99353-0067

- ✓ Avaria causada durante o transporte e/ou armazenamento inadequado, quando estes forem de responsabilidade do cliente;
- ✓ Variações de tonalidade em revestimentos, madeiras naturais, couros, etc;
- ✓ Reformas, modificações e adaptações feitas pelo cliente, não autorizados pela HomeOffice Cadeiras;

**Nº Pedido:** \_\_\_\_\_

**Nº N.F.:** \_\_\_\_\_

**Data**      \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Importante:** Ao entrar em contato com nosso serviço de atendimento ao consumidor é necessário estar com o presente termo de garantia em mãos, onde constam os respectivos números de pedido e de nota fiscal.